

ONLINE VERKOOPBELEID

Versie 1.0

Datum: 17.11.2022

WAAROM HEEFT DAB PUMPS EEN ONLINE VERKOOPBELEID OPGESTELD?

Bij DAB geloven we dat de verbreiding en belangrijke groei van de e-commerce, en in het algemeen van alle digitale kanalen, een uitgelezen kans bieden om onze activiteiten in de komende jaren uit te breiden.

In de loop der jaren zijn er in het digitale panorama voor bedrijven steeds meer verkoopkanalen bijgekomen waarlangs meer potentiële klanten konden worden bereikt en al actieve klanten in korte tijd verder konden worden gebonden, ongeacht hun geografische locatie. Tegelijkertijd heeft het de manier van werken, interageren en ondersteunen van de cliëntèle complexer gemaakt. In dit scenario van kansen en intrinsiek risico zien wij het als onze missie om de deontologische bedrijfsprincipes die kenmerkend zijn voor onze manier van zaken doen trouw te blijven. Wij willen onze commerciële partners ondersteunen bij hun online verkoop van DAB-producten, maar er tegelijkertijd ook zeker van zijn dat de voordelen voor de eindgebruiker behouden blijven. Daarom is het voor ons van primair belang om de betrouwbaarheid van het merk DAB hoog te houden en te waken over de professionaliteit van onze commerciële partners die online opereren.

Onze producten zijn waardevolle middelen die onlosmakelijk verbonden zijn met het imago en de reputatie van DAB bij alle belanghebbenden en al onze klanten. Ze zijn de uitdrukking van onze missie, waarden en strategische visie en stellen ons in staat om de grootst mogelijke klantentevredenheid te realiseren. Daarom willen we de betrouwbaarheid van ons merk en elk intellectueel eigendom beschermen en controleren. Met het oog hierop hebben we dit **Online verkoopbeleid** opgesteld waarmee we zowel onze commerciële partners die online willen verkopen op een transparante manier de nodige ondersteuning willen bieden en tegelijkertijd alle klanten die DAB-producten kopen meer zekerheid geven omtrent de herkomst en oorspronkelijkheid van de producten.

Het Online verkoopbeleid is uitsluitend van toepassing - zonder uitzonderingen of discriminatie - op online verkopen en geldt voor iedereen die onze producten koopt en nu of in de toekomst gaat verkopen via een eigen e-commerce site of ander digitaal distributieplatform.

Alle online verkopers van DAB moeten handelen in overeenstemming met de regels die in dit document zijn vastgelegd en moeten zich er tegelijkertijd van verzekeren dat al hun kopers die DAB-producten in hun online winkels willen verkopen, op dezelfde manier te werk gaan.

Het Online verkoopbeleid is onderverdeeld in zes secties:

1. Definities
2. Richtlijnen voor promotie van DAB-producten vanuit jouw e-commerce
3. Adverteren van “iconische producten”
4. Hoe word je een erkende DAB-verkoper
5. Toepassing, monitoring en schendingen

6. Diverse

1. DEFINITIES

Om dit beleid beter te kunnen interpreteren en uitvoeren geldt voor de volgende uitdrukkingen de onderstaande betekenis:

Erkende DAB-dealer: is een klant van DAB die producten van DAB aanschaft met het doel deze verder te verkopen via digitale kanalen.

DAB-merk: het logo van DAB, d.w.z. een uniek ontwerp, teken, symbool, woorden of combinaties hiervan, dat wordt gebruikt om een imago te creëren waarmee een DAB-product wordt geïdentificeerd en het onderscheidt van de concurrentie.

Reputatie van DAB: de reputatie van de zakelijke activiteiten en het imago van het bedrijf DAB, dat een onderscheidend en essentieel element wordt geacht voor zijn waarde.

Iconisch product: dit zijn de producten die opgenomen zijn in de lijst in sectie 3. Online verkoop hiervan is beperkt tot de website van de DAB-distributeur, zoals verderop in dit Beleid gespecificeerd wordt. Deze producten mogen niet door derden op de markt worden verkocht.

DAB-product: een product dat gefabriceerd en/of voor het eerst geleverd is door DAB of een van de bedrijven van de DAB-groep voor toepassingen in woonomgevingen, zoals verderop aangegeven.

Marketplace: alle al bestaande platforms voor online verkoop, oftewel elke website die meerdere bedrijven de gelegenheid biedt om zich te binden aan reclamediensdiensten van producten, afhandeling van bestellingen en/of verwerking van betalingen op het web, zoals Amazon, eBay.com Alibaba, etc.

Online verkoper: een erkende DAB-dealer of diens directe of indirecte klanten ("wederverkopers"), die betrokken zijn bij de online verkoop van DAB-producten via hun eigen e-Commerce die toegankelijk is via hun website of een online verkoopsite.

Wederverkoper: dit is een klant van de Online verkoper die op zijn beurt de intentie heeft om aangeschafte DAB-producten online te verkopen.

Beleid: hiermee wordt dit Online verkoopbeleid bedoeld.

2. RICHTLIJNEN: ADVERTEREN MET DAB-PRODUCTEN IN JOUW ONLINE SHOP

De volgende richtlijnen hebben tot doel om het merk DAB en de reputatie van DAB te beschermen. Deze regels gelden voor alle online verkopers die direct of indirect DAB-producten willen verkopen via digitale kanalen.

De online verkoper van DAB-producten:

- moet zorgvuldig, te goeder trouw, en met inzet van de beste eigen capaciteiten en ervaring voldoen aan alle plichten die in dit beleid zijn vastgelegd;
- moet voorafgaand schriftelijke toestemming verkrijgen van DAB om een "Erkende DAB-dealer" te worden.

Hiertoe voorziet hij DAB van de gegevens van al zijn eigen klanten die op hun beurt online verkopen of beogen dat te gaan doen, onder vermelding van de online platforms via welke ze deze verkoop willen laten verlopen;

- moet de Algemene Verkoopvoorwaarden van DAB en/of elk ander bestaand akkoord tussen de partijen onderschrijven;
- moet duidelijk de bedrijfsnaam, handelsnaam (indien van toepassing), het registratienummer van het bedrijf, het verkoopadres en het/de telefoonnummer(s) van contactpersonen vermelden, die hen onderscheiden van DAB;
- mag geen claims indienen namens DAB of met het doel om zich uit te geven voor DAB;
- moet uitdrukkelijk verklaren dat de producten nieuw zijn en in hun oorspronkelijke verpakking worden geleverd met de volledige handleidingen van de fabrikant;
- moet garanderen dat alle normen en garanties die gelden volgens het consumentenrecht worden gerespecteerd;
- moet zelf alle assistentieverzoeken op zich nemen van klanten die online DAB-producten hebben aangeschaft via zijn website;
- moet altijd als eerste contactpunt voor de koper/eindgebruiker worden vermeld voor alles wat de garantie op DAB-producten betreft. De verdere afhandeling van garantieclaims tussen de Erkende DAB-dealer en DAB gebeurt op basis van de Algemene Verkoopvoorwaarden van DAB en tussen de Online DAB-verkoper en DAB op grond van de geldende wettelijke bepalingen;
- moet benadrukken dat elke verdere garantie die door de Online verkoper wordt geboden op het DAB-product geen garantie is van DAB, en volledig onder verantwoordelijkheid van de Online-verkoper valt;
- mag alleen producten adverteren en verhandelen die zijn opgeslagen in het eigen magazijn;
- moet de koper/eindgebruiker altijd bewijs leveren van de transactie, en op verzoek een ontvangstbewijs leveren voor elke voltooide transactie;
- moet duidelijk aangeven dat de aflevering van het online verkochte DAB-product aan de koper/eindgebruiker onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt, omdat DAB geen directe leveringen doet;
- moet duidelijk de prijs aangeven, inclusief belastingen en andere toepasselijke heffingen, zoals vastgelegd in de regelgeving van het consumentenrecht en in elke andere relevante norm;
- moet duidelijk de betaalmethode en het recht op herroeping/restitutie/vergoeding van de aankoper/eindgebruiker aangeven, zoals vastgelegd in de regelgeving van het consumentenrecht en in iedere andere relevante norm;
- moet duidelijk de eigen contactgegevens vermelden, in het bijzonder wat betreft het eigen restitutiebeleid en voor de keuze en technische verzoeken in relatie tot de aangeboden DAB-producten. DAB is niet bereid om rechtstreeks producten te accepteren die worden geretourneerd door kopers die hun producten hebben aangeschaft op de site van een Online verkoper. Een Online verkoper is als enige verantwoordelijk voor het

beheer van alle restitutieovereenkomsten, inclusief garantie en vergoeding, met de koper/eindgebruiker;

- mag geen gedrag aan de dag leggen dat negatief zou kunnen uitwerken op producten van DAB, het DAB-merk of het imago van DAB (bv. lasterlijke taal/schokkende content enz.);
- moet een eigen privacybeleid ontwikkelen, dat coherent is met de geldende privacywetgeving, en gegevens die op zijn website verzameld zijn op verantwoorde manier beheren. DAB is niet verantwoordelijk voor enige schending van de vertrouwelijkheid of andere overtreding van de geldende privacywetgeving in verband met de gegevens die verzameld en verwerkt worden door Online verkopers;
- moet zich ervan verzekeren dat elke online verklaring of productbeschrijving in verband met de aangeboden DAB-producten overeenstemt met het verkochte product. Er mogen geen onjuiste of misleidende verklaringen worden gedaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Online verkoper om te waarborgen dat de informatie die aan kopers verstrekt wordt juist is;
- moet zich ervan verzekeren dat de producten op gepaste, correcte wijze weergegeven en beschreven worden, met behulp van rechtstreeks door DAB geleverde en/of geautoriseerde beschrijvingen en afbeeldingen van DAB-producten (te downloaden op de site van DAB). De Erkende DAB-dealer is er als enige verantwoordelijk voor dat de naam, het logo of het merk van DAB worden gebruikt in overeenstemming met de richtlijnen van het merk DAB (de laatste bijgewerkte versie is vrij toegankelijk op de site van DAB);
- moet meedelen dat een DAB-product altijd moet worden geïnstalleerd door een opgeleid of gecertificeerd installateur en dit in acht nemen; daarbij moet hij expliciet aangeven dat veronachtzaming van deze maatregel de garantie van de fabrikant ongedaan maakt en uiterst gevaarlijk is, en bovendien gevolgen kan hebben voor de toepasselijke verzekeringspolissen en/of in strijd zou kunnen zijn met de geldende wetgeving.

Dit alles met dien verstande dat het een wederverkoper die niet gecertificeerd is als “Erkende DAB-dealer” niet is toegestaan om het logo en het merk van DAB te gebruiken bij de afbeelding van het DAB-product, tenzij het een onmisbaar deel van de afbeelding van het product betreft.

3. BEHANDELING VAN “ICONISCHE PRODUCTEN”

Om de reputatie van DAB verder te verbeteren hebben we een beperkt aanbod van sterk innovatieve producten geselecteerd, hierna “**ICONISCHE producten**” te noemen. Voor deze producten hebben we een specifieke strategie ontwikkeld om ze beter te beschermen. Enkele van onze productfamilies - de **ICONISCHE producten** - die vanwege hun bijzonderheden (de zeer hoge kwaliteit, hun unieke en innovatieve karakter, de hoge prijs in de markten waar DAB opereert en DAB een bekend, hoogwaardig merk is op de pompenmarkt) mogen dan ook wel worden verkocht via de eigen e-commerce platforms van Online verkopers, maar niet op online **Marketplaces** van derden.

ICONISCHE producten zijn de producten in de volgende tabel:

<i>Esybox Max</i>	<i>Esybox</i>	<i>Esybox Diver</i>	<i>Eswim</i>	<i>Nova up MAE</i>
<i>Esybox Mini</i>	<i>Eurocover</i>	<i>DTron2/3</i>		

Tabel 1 – Lijst van ICONISCHE DAB-producten*

* DAB behoudt zich het recht voor om op welk moment dan ook de lijst van ICONISCHE producten te herzien en uit te breiden.

4. HOE WORD JE EEN ERKENDE DAB-DEALER

Om een “**Erkende DAB-dealer**” te worden, moet de Online verkoper de volgende procedure volgen:



* DAB kan de autorisatie geheel naar eigen oordeel op elk willekeurig moment intrekken.

5. TOEPASSING VAN BELEID, MONITORING EN SCHENDINGEN

DAB vraagt alle Online verkopers om de richtlijnen die in dit officiële document beschreven zijn te onderschrijven. Van al onze Online verkopers wordt dan ook gevraagd dat ze dit beleid trouw in acht nemen en coherent ermee handelen, en dat ze DAB op de hoogte stellen van elk gedrag van derden dat in strijd is met de hierin bepaalde regels.

DAB behoudt zich het recht voor om elke online verkoop van de eigen producten te monitoren en erop toe te zien dat voldaan wordt aan de eisen van dit Beleid.

Wanneer wij constateren dat een Online verkoper niet in overeenstemming met dit beleid opereert (bv. in het geval van schending van de regels inzake de weergave van DAB-producten in de markt van derden of weergave van ICONISCHE producten op de website van de klant, of schending door het gebruik van ICONISCHE producten op de markt van derden), is DAB als enige geautoriseerd om te besluiten welke actie tegen een dergelijke overtreding wordt ondernomen.

Mogelijke acties zijn onder meer, maar niet alleen:

- contact met de Online verkoper opnemen en deze verzoeken om het Beleid in zo kort mogelijke tijd in acht te nemen;
- vergoeding vragen van eventuele kosten die DAB heeft gemaakt voor de niet-conforme promotie/verkoop van DAB-producten;
- intrekken van de titel “Erkende DAB-dealer”;
- voortijdige ontbinding van de overeenkomst met de Online verkoper als deze niet onmiddellijk voldoet aan

de verplichtingen van dit Beleid;

- e) elke redelijke maatregel om te waarborgen dat de hier beschreven richtlijnen in acht worden genomen.

In ieder geval behoudt DAB zich het recht voor om alle verdere door de Wet en deze overeenkomst geboden oplossingen en acties te ondernemen tegen schendingen van dit Beleid.

6. DIVERSE

Het Online verkoopbeleid vervangt of wijzigt op geen enkele manier de bepalingen van de normen inzake de consumentenbescherming, inzake de elektronische handel en elke andere, direct van toepassing zijn reglementering.

DAB behoudt zich het recht voor om dit document op elk moment te wijzigen, ook zonder voorafgaande kennisgeving.

De hier vastgelegde bepalingen regelen niet alle aspecten van de geldende wetgeving voor consumenten in de elektronische handel; de Online verkoper heeft hoe dan ook de verantwoordelijkheid om te handelen conform alle wetten en verordeningen die van kracht en van toepassing zijn.

Dit Beleid is een eenzijdig beleid van DAB en bevat de fundamentele vereisten op grond waarvan wij bereid zijn onze producten te verhandelen/adverteren; over elke interpretatie dienaangaande kan uitsluitend worden geoordeeld door DAB.

Wij kunnen assistentie en begeleiding bieden omtrent de richtlijnen van het merk DAB, en voorbeelden van gepaste uitdrukkingen voor contactgegevens, informatie over garantie en clausules met betrekking tot de installatie- en bedrijfseisen geven. Elk verzoek om uitleg en/of informatie omtrent dit Beleid dient te worden gericht aan: dabonlinesales@dabpumps.com.

Goedgekeurd op 17-11-2022