

A. de ondergetekende:

OPDRACHTGEVER/FACTUURGEGEVENS	
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
BTW-nummer	
KvK nummer	

Hierna genoemd, opdrachtgever, en

B. DAB Pumps B.V.
Statenlaan 4
5223 LA 's-Hertogenbosch

Hierna genoemd: DAB, verklaren hiermee het navolgende te zijn overeengekomen:

1. Conform de voorwaarden beschreven in dit contract, zal DAB 24/7 de controle en service op afstand aan de pompinstallatie verzorgen en 1x per 2 jaar fysiek onderhoud. De totale vergoeding van het onderhoud aan de pompinstallatie bedraagt volgens offerte € 165,- exclusief B.T.W. per jaar. Dit bedrag zal d.m.v. een automatische incasso aan het begin van de volgende maand na ondertekening geïncasseerd worden van het volgende rekeningnummer:

Rekeningnummer	
Ten name van	

Wij vragen u om de onderstaande gegevens over de locatie van de pompinstallatie zo compleet mogelijk in te vullen.

LOCATIE VAN DE POMPINSTALLATIE	
Serienummer installatie*	
Naam locatie	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Contactpersoon op locatie	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mail contactpersoon	

*Serienummer installatie: Indien bekend graag invullen. Het serienummer staat op een sticker op de pompinstallatie of besturingskast en begint met de plaatsnaam van de locatie van de installatie

GEGEVENS VOOR FACTURATIE	
E-mail adres voor digitale facturatie	
Contactpersoon boekhouding	
E-mailadres	
Telefoonnummer	

DAB PUMPS B.V. Statenlaan 4 5223 LA 's-Hertogenbosch Tel. 0416-387280 Fax. 0416-387299
dservice.nl@dabpumps.com www.dabpumps.com BNP Paribas S.A. IBAN: NL70BNPA0227703286 BIC:
BNPANL2A BTW-nr. NL007677595B01 K.v.K. 's-Hertogenbosch 18132754

Al onze leveringen geschieden overeenkomstig onze algemene leveringsvoorwaarden, zoals gedeponeed en op te vragen bij de K.v.K. te 's-Hertogenbosch onder nr. 2720

2. Ingangsdatum overeenkomst :
De duur van deze overeenkomst is 1 jaar, waarna deze automatisch met 1 jaar verlengd wordt. Bij verlenging van dit contract blijven alle genoemde voorwaarden van toepassing, met uitzondering van de prijs. Indien u het contract na 1 jaar wilt ontbinden, dan kunt u dit met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, schriftelijk doen.
3. Indien opdrachtgever gebruik maakt van een jaarlijks opdrachtnummer benodigd voor facturatie van het onderhoudscontract, dan verzoeken wij u deze een maand voor stilzwijgende verlengen aan DAB door te geven. Indien wij geen nieuw opdrachtnummer van u ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt om zonder vermelding van opdrachtnummer te factureren. Indien er sprake is van een doorlopend opdrachtnummer, dan wordt deze jaarlijks vermeld.
4. De in artikel 1 genoemde vergoeding heeft uitsluitend betrekking op controle en service op afstand van de pompinstallatie. De werkzaamheden omvatten de technische controle en service op afstand. Daarbij krijgt DAB PUMPS B.V. meldingen bij onregelmatigheden waarbij DAB PUMPS B.V. adequaat en snel zal ingrijpen. De praktijk heeft ons geleerd dat wij 90% van de storingen op afstand kunnen oplossen, vaak al zonder dat de opdrachtgever hinder ervaart.
5. Facturatie zal jaarlijks plaatsvinden in de maand waarin dit contract is aangegaan. De betaling vindt plaats via automatische incasso.
6. DAB PUMPS B.V. behoudt zich ten allen tijden het recht voor om de in artikel 1 genoemde prijs te wijzigen mits voorafgaande schriftelijk verwittiging aan de opdrachtgever. Jaarlijks wordt een door DAB PUMPS B.V. vastgestelde indexering van het onderhoudstarief doorgevoerd die niet wordt beschouwd als een prijsaanpassing zoals hierboven beschreven. DAB PUMPS B.V. wijst indexeringen opgelegd door een opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
7. Behoudens het hiervoor genoemde, zijn op dit contract de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van DAB PUMPS B.V. van toepassing. Van deze voorwaarden wordt de opdrachtgever indien gewenst een exemplaar toegezonden.
8. Fysiek onderhoud wordt verricht tijdens kantooruren. De opdrachtgever zorgt ervoor dat DAB PUMPS B.V. op die dag toegang heeft tot de pompinstallatie. Eventueel ophalen van een toegangssleutel kan in overleg met DAB worden uitgevoerd tot een afstand van maximaal 5 kilometer van het werkadres. Tevens stelt de opdrachtgever eventueel benodigde elektriciteit en eventueel in overleg hulppersoneel beschikbaar. Voor fysieke activiteiten rekent DAB PUMPS B.V. een vast tarief zoals bepaald in bijlage 1. De werkzaamheden omvatten de technische controle en het testen van de pompinstallatie zoals schematische weergegeven in bijlage 1.
9. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden is het mogelijk dat er tijdelijk geen waterlevering is. De opdrachtgever zal de gebruikers hiervan naar eigen inzicht op de hoogte stellen.
10. Indien de pompinstallatie zich op een ontoegankelijke locatie bevindt of de locatie beantwoordt niet aan de algemene geldende veiligheidsvoorschriften die het VCA voorschrijft, dan behoudt DAB PUMPS B.V. zich het recht voor om de werkzaamheden niet te starten.
11. In de technische ruimte wordt een onderhoudslogboek bij de pompinstallatie geplaatst. Hierin zal de DAB PUMPS B.V. servicemonteur alle relevante werkzaamheden, uitgevoerd tijdens het fysieke bezoek, invullen en aftekenen. Tevens wordt via D-Connect een online service logboek bijgehouden.
12. De pompinstallatie behoort te voldoen aan de eisen die DAB PUMPS B.V. stelt. Afwijkingen hierop zullen worden gemeld op het serviceraapport dat na de het servicebezoek wordt achtergelaten. Storingen of gevolgschade ten gevolge van het niet voldoen aan deze eisen, vallen buiten de aansprakelijkheid van DAB PUMPS B.V. Indien de opdrachtgever geen actie onderneemt ter verbetering zoals door DAB PUMPS B.V. wordt geadviseerd, dan behoudt DAB PUMPS B.V. zich het recht voor dit contract te ontbinden.

13. De aansprakelijkheid van DAB PUMPS B.V. is beperkt tot aantoonbaar gemaakte fouten bij de uitvoering van servicewerkzaamheden. DAB PUMPS B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de fouten en/of gebreken die bij een redelijke uitvoering van de servicewerkzaamheden niet waarneembaar zijn. Verder is DAB PUMPS B.V. niet aansprakelijk voor de gevolgen van metaalmoeheid, ouderdom en/of slijtage van de pompinstallatie en voor technische gebreken daaraan, alsmede voor fouten, welke veroorzaakt zijn door onachtzaamheid van opdrachtgever of personen waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is. Ontstane schade in, op of aan het pand van de opdrachtgever valt eveneens buiten de aansprakelijkheid van DAB PUMPS B.V.
14. Alle na servicebeurten optredende storingen of schade aan de pompinstallatie kunnen door de opdrachtgever aan DAB PUMPS B.V. worden gemeld. Indien gewenst kunt u een beroep doen op de servicedienst van DAB PUMPS B.V.. De servicedienst van DAB PUMPS B.V. bestaat uit eigen monteurs en door DAB PUMPS B.V. erkende service-partners.


Tijdens kantooruren : 0416-387280

Buiten kantooruren : 0416-387280 wij verwijzen u dan door naar het desbetreffende nummer van onze servicepartner.
Hier gelden de servicetarieven zoals vermeld in bijlage 1

A. Voor akkoord opdrachtgever

B. DAB PUMPS B.V.

Naam	
Datum	
Handtekening	

Naam	Corné Roeraade
Handtekening	
	

Bijlage 1: servicetarieven per 1 januari 2024

BIJLAGE 1 Servicetarieven per 1 januari 2024	
- tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 – 17:00 inclusief half uur werk	€ 189,-
- uurloon	€ 86,-
- toeslag buiten kantooruren van maandag t/m vrijdag na 17:00	50%
- toeslag in het weekend en op feestdagen	100%

DAB PUMPS B.V. Statenlaan 4 5223 LA 's-Hertogenbosch Tel. 0416-387280 Fax. 0416-387299
 dservice.nl@dabpumps.com www.dabpumps.com BNP Paribas S.A. IBAN: NL70BNPA0227703286 BIC:
 BNPANL2A BTW-nr. NL007677595B01 K.v.K. 's-Hertogenbosch 18132754

Al onze leveringen geschieden overeenkomstig onze algemene leveringsvoorwaarden, zoals gedeponeed en op te vragen bij de K.v.K. te 's-Hertogenbosch onder nr. 2720