

A.De ondergetekenden:

OPDRACHTGEVER / FACTURATIEGEGEVENS	
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
BTW-nummer	
KvK Nummer	

Hierna genoemd, opdrachtgever, en
DAB Pumps B.V.
Statenlaan 4

5223 LA, 's-Hertogenbosch

hierna genoemd: DAB, verklaren hiermee het navolgende te zijn overeengekomen:

Conform de voorwaarden beschreven in dit contract, zal DAB 24/7 de controle en service op afstand aan de pompinstallatie verzorgen. De totale vergoeding van het onderhoud aan de pompinstallatie bedraagt volgens offerte € 89,- exclusief B.T.W. per jaar. Dit bedrag zal d.m.v. automatische incasso aan het begin van de volgende maand na ondertekening geïncasseerd worden van het volgende rekeningnummer:

Rekeningnummer	
Ten name van	

Wij vragen u om de onderstaande gegevens over de locatie van de pompinstallatie zo compleet mogelijk in te vullen.

LOCATIE VAN DE POMPISTALLATIE	
Serienummer installatie*	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Contactpersoon op locatie	
Telefoonnummer contactpersoon	
Email contactpersoon	

*Serienummer installatie: Indien bekend graag invullen. Het serienummer staat op een sticker op de pompinstallatie of besturingskast en begint met de plaatsnaam van de locatie van de installatie.

GEGEVENS VOOR FACTURATIE	
E-mailadres voor digitale facturatie	
Contactpersoon boekhouding	
Emailadres	
Telefoonnummer	

1. Ingangsdatum overeenkomst:
De duur van deze overeenkomst is 1 jaar, waarna het automatisch stilzwijgend met één jaar verlengd wordt. Bij verlenging van dit contract blijven alle genoemde voorwaarden van toepassing, met uitzondering van de prijs. Indien u het contract na vijf jaar wilt ontbinden, dan kunt u dit met inachtneming van één maand opzegtermijn, schriftelijk doen.
2. Indien opdrachtgever gebruik maakt van een jaarlijks opdrachtnummer benodigd voor facturatie van het onderhoudscontract, dan verzoeken wij u deze een maand voor stilzwijgende verlenging aan DAB door te geven. Indien wij geen nieuw opdrachtnummer van u ontvangen, dan zijn wij genooddaakt om zonder vermelding van opdrachtnummer te factureren. Indien er sprake is van een doorlopend opdrachtnummer, dan wordt deze jaarlijks vermeld.
3. De in art. 1 genoemde vergoeding heeft uitsluitend betrekking op controle en service op afstand van de pompinstallatie. De werkzaamheden omvatten de technische controle en service verlenen op afstand. Daarbij krijgt DAB meldingen bij onregelmatigheden waarbij DAB adequaat en snel zal ingrijpen. De praktijk heeft ons geleerd dat wij 90% van de storingen op afstand kunnen oplossen, vaak al zonder dat de opdrachtgever hinder ervaart.
4. Facturatie zal jaarlijks plaatsvinden in de maand waarin dit contract is aangegaan. De betaling vindt plaats via automatische incasso.
5. DAB behoudt zich te allen tijden het recht voor om de in art. 1 genoemde prijs te wijzigen mits voorafgaande schriftelijke verwittiging aan de opdrachtgever. Jaarlijks wordt een door DAB vastgestelde indexering van het onderhoudstarief doorgevoerd die niet wordt beschouwd als een prijsaanpassing zoals hierboven beschreven. DAB wijst indexeringen opgelegd door opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
6. Behoudens het hiervoor genoemde, zijn op dit contract de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van DAB van toepassing. Van deze voorwaarden wordt de opdrachtgever, indien gewenst, een exemplaar toegezonden.
7. Fysiek onderhoud wordt verricht tijdens kantooruren. De opdrachtgever zorgt ervoor dat DAB op die dag toegang heeft tot de pompinstallatie. Eventueel ophalen van een toegangssleutel kan in overleg met DAB worden uitgevoerd tot een afstand op maximaal 5 kilometer van het werkadres. Tevens stelt opdrachtgever eventueel benodigde elektriciteit en eventueel in overleg hulp personeel beschikbaar.
Voor fysieke activiteiten rekent DAB een vast laag tarief zoals bepaald in bijlage 1
8. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden is het mogelijk dat er tijdelijk geen waterlevering is. De opdrachtgever zal de gebruikers hiervan naar eigen inzicht op de hoogte stellen.
9. Indien de pompinstallatie zich op een ontoegankelijke locatie bevindt of de locatie beantwoordt niet aan de algemene geldende veiligheidsvoorschriften die het VCA voorschrijft, dan behoudt DAB zich het recht voor om de werkzaamheden niet te starten.
10. In de technische ruimte wordt een onderhoudslogboek bij de pompinstallatie geplaatst. Hierin zal de DAB servicemonteur alle relevante werkzaamheden, uitgevoerd tijdens het fysieke bezoek, invullen en aftekenen. Tevens wordt via Dconnect een online service logboek bijgehouden.
11. De pompinstallatie behoort te voldoen aan de eisen die DAB stelt. Afwijkingen hierop zullen worden gemeld op het serviceraapport dat na het servicebezoek wordt achtergelaten. Storingen of gevolgschade t.g.v. het niet voldoen aan deze eisen, vallen buiten de aansprakelijkheid van DAB. Indien de opdrachtgever geen actie onderneemt ter verbetering zoals door DAB wordt geadviseerd, dan behoudt DAB zich het recht voor dit contract te ontbinden
12. De aansprakelijkheid van DAB is beperkt tot aantoonbaar gemaakte fouten bij de uitvoering van servicewerkzaamheden. DAB is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de fouten en/of gebreken die bij een redelijke uitvoering van de servicewerkzaamheden niet waarneembaar zijn. Verder is DAB niet aansprakelijk voor de gevolgen van metaalmoeheid, ouderdom en/of slijtage van de pompinstallatie en voor technische gebreken daaraan, alsmede voor fouten, welke veroorzaakt zijn door de onachtzaamheid van opdrachtgever of personen waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is. Ontstane schade in, op of aan het pand van de opdrachtgever valt eveneens buiten de aansprakelijkheid van DAB.
13. Alle na de servicebeurten optredende storingen of schade aan de pompinstallatie kunnen door de opdrachtgever aan DAB worden gemeld. Indien gewenst kunt u beroep doen op de servicedienst van DAB Pumps. De servicedienst van DAB Pumps bestaat uit eigen monteurs en door DAB erkende service- partners.

Tijdens kantooruren : 0416-387280

Buiten kantooruren : 0416-387280 Hier gelden de servicetarieven zoals vermeld in bijlage 1.

A. Voor akkoord opdrachtgever

Naam	
Datum	
Handtekening	

Bijlage 1: Servicetarieven per 1 januari 2023

BIJLAGE 1 Servicetarieven per 1 januari 2023

Een onderhoud of storingsbezoek op de installatie opgenomen in dit servicecontract	
- Tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 - 17.00 uur exclusief materiaal inclusief 1 uur werk	€ 199,-
- Uurloon na het 1 ^{ste} uur	€ 86,-
- Toeslag buiten kantooruren van maandag t/m vrijdag na 17.00 uur	50%
- Toeslag in het weekend en op feestdagen	100%